**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной**

**службы государственной статистики по г. Москве и Московской области**

**в III квартале 2021 года**

1. В Управление Федеральной службы государственной статистики по г.

Москве и Московской области в III квартале 2021 года поступило **111** обращений граждан (далее – обращения), что на 33,7 % больше, чем в III квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

|  |  |
| --- | --- |
| **в июле** | **33 обращения (29,7 %)** |
| **в августе** | **39 обращений (35,1 %)** |
| **в сентябре** | **39 обращений (35,1 %)** |

1.1. По виду обращения:

заявления – 11 (9,9 %);

запросы статистической информации – 90 (81,1 %);

запросы ГБО – 10 (9 %).

1.2. По источнику поступления:

|  |  |
| --- | --- |
| **ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ** | **8 (7,2 %)** |
| **От граждан** | **103 (92,8 %)** |

2. В III квартале 2021 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области рассмотрено **112** обращений (из них 13 обращений поступило во II квартале 2021 года). На все 112 обращений даны ответы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По состоянию на 1 октября 2021 года на рассмотрении находилось 12 обращений.

2.1. По характеру принятых решений гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| **«предоставлена гос. услуга»** | **88 (77,9 %)** |
| **«разъяснено»** | **19 (16,8 %)** |
| **«направлено по компетенции»** | **4 (3,5 %)** |
| **«поддержано, в т.ч. приняты меры»** | **2 (1,8 %)** |

2.2. На 112 обращений гражданам были направлены ответы за подписью заместителей руководителя Мосстата. На 1 обращение направлен ответ за подписью руководителя Мосстата.

1. Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях,

осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

91 обращение (82 %), из числа поступивших в III квартале 2021 года обращений, содержало вопрос «0001.0002.0025.1202. Официальная статистическая информация».